

주요 업무 보고

《 보고 순서 》

I . 일 반 현 황	1
II . 주요업무 추진상황	9
1. 2022년 경영목표	11
2. 안전 우선 경영	13
3. 고객 행복 경영	17
4. 지속 성장 경영	24
5. 동반 상생 경영	34
III . 현 안 사 항	39

I . 일 반 현 황



-
- 운 영 현 황
 - 조 직 및 인력현황
 - 예 산 현 황
 - 임원 및 간부현황
-

1. 운 영 현 황

☐ 설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조 인천교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(조례 제3190호, 1997.11.20.)
설립목적	도시철도와 자동차 등 교통관련 시설의 건설과 운영을 통하여 시민 편의 향상과 도시교통 발전에 기여

☐ 사업범위 및 주요사업

사 업 범 위	주 요 사 업	
- 도시철도 건설, 역세권 개발사업 - 도시철도 운영사업 및 감리사업 - 여객자동차운송, 여객자동차터미널 - 각종 부대시설의 임대 / 운영관리 - 장애인콜택시운송, 관광전차사업 등 - 국가, 지자체 등이 위탁하는 사업	직영	- 인천 1호선, 인천 2호선, 7호선 인천·부천구간 - 준공영제시내버스, CNG충전소, 인천종합터미널 - 월미바다열차, 국내외 철도사업 등
	대행	- 버스 및 택시승강대, 장애인콜택시 - 청라~가양 간선급행버스(BRT), 청라신교통(GRT) - 공영차고지, 교통연수원, 택시운수종사자 쉼터

☐ 연 혁

- 1998. 4. 15. : 인천광역시지하철공사 설립
- 1999. 10. 6. : 인천도시철도 1호선 개통
- 2009. 10. 6. : 사명 변경 (인천광역시지하철공사 → 인천메트로)
- 2011. 12. 28. : 인천교통공사 출범 (인천메트로 + 舊 인천교통공사)
- 2016. 7. 30. : 인천도시철도 2호선 개통
- 2019. 10. 8. : 월미바다열차 개통
- 2021. 5. 22. : 서울도시철도 7호선 석남연장구간(석남역 ~ 산곡역) 개통
- 2022. 1. 1. : 서울도시철도 7호선 인천·부천구간(부평구청역 ~ 까치울역) 운영

☐ 자 본 금

(2022. 6. 10. 기준)

수권자본금	납입자본금		
	계	현 물	현 금
5조 6,000억 원	4조 8,104억 원	3조 7,709억 원	1조 395억 원

□ 주요사업 운영현황

○ 도시철도 분야

구 분	인천 1호선	인천 2호선	7호선 인천·부천구간
구 간(역수)	계양역 ~ 송도달빛공원역 (30역)	검단오류역 ~ 운연역 (27역)	석남역 ~ 까치울역 (11역)
운 행 시 간	05:30 ~ 익일 01:01	05:30 ~ 익일 01:06	05:28 ~ 익일 01:03 (휴일 05:28 ~ 익일 00:10)
소 요 시 간 (영업거리)	56분 (30.3km)	52.5분 (29.1km)	23분 (14.4km) * 석남 ~ 온수
운 행 간 격	평 시: 8.5분 출퇴근: 4.5분	평 시: 6.1분 출퇴근: 3.3분	평 시: 12분 출근: 4.0분, 퇴근: 6분
운 행 횟 수	평 일: 312회/일 토·휴일: 280회/일	평 일: 460회/일 토·휴일: 376회/일	평 일: 252회/일 토·휴일: 170회/일
운 행 방 식	기관사 1인 운전	무인 자동운전 (열차안전요원 탑승)	기관사 1인 운전
열 차 운 영	34대 / 272칸 (1대 8칸)	37대 / 74칸 (1대 2칸)	11대 / 88칸 (1대 8칸)

○ 육상교통 분야

구 분	노 선	운행차량(대)	운행횟수	비 고
시내버스 (준공영제)	5개 노선	42	223회 (평일기준)	예비차량 2대
장애인콜택시	인천시 (인접 지역 포함)	469 (특장 169, 바우처 300)	24시간 운행	인접 운행지역 (서울강서, 김포, 시흥, 부천)
B R T	1개 노선	15	78회 (평일기준)	예비차량 1대
G R T	2개 노선	18 (CNG버스 14, 바이모달트랩 4)	184회 (평일기준)	예비차량 2대
인천터미널	58개 노선	301	546회	43개 운수사

* CNG충전소 운영 : 8개 운수사, 일평균 183대 이용

* 승강대 관리 : 3,249개소(버스승강대 3,158개소, 택시승차대 91개소)

○ 월미바다열차 분야

시설현황	4개 역사, 6.1km구간(3선 레일), 46인승 5대(1대 2칸, 예비 1대)
운영시간	주중 10:00 ~ 18:00, 주말 10:00 ~ 21:00 * 성수기(4~10월) 기준, 매주 월요일 정기휴일
이용요금	어른 8,000원, 청소년/노인 6,000원, 어린이 5,000원, 장애인/유공자 4,000원 * 단체권(20명 이상) 어른, 청소년, 노인 1,000원 할인

2. 조직 및 인력현황

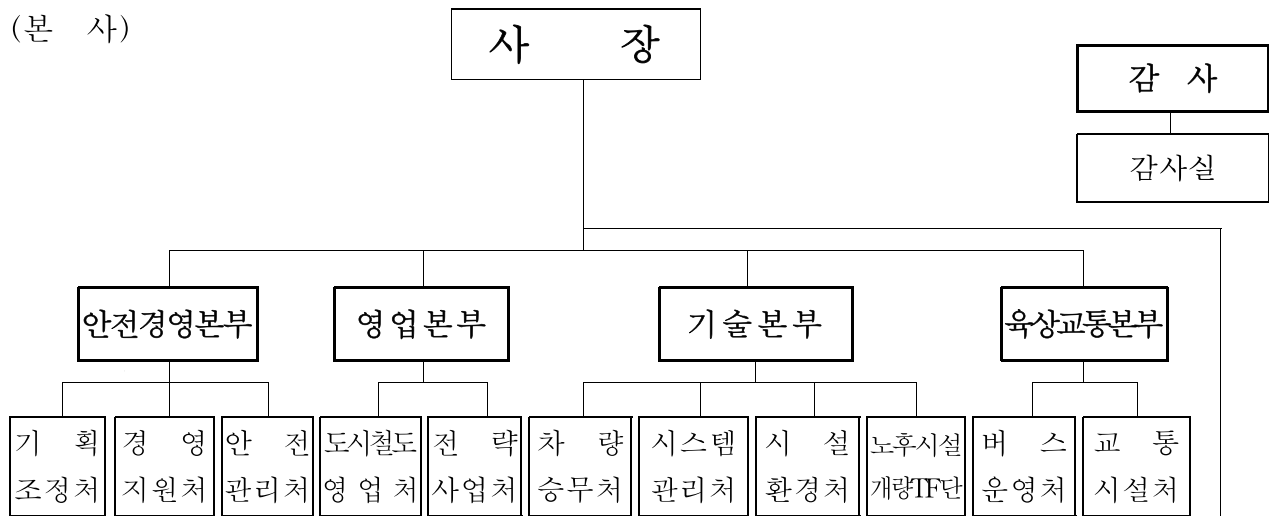
□ 조 직

(2022. 6. 10. 기준)

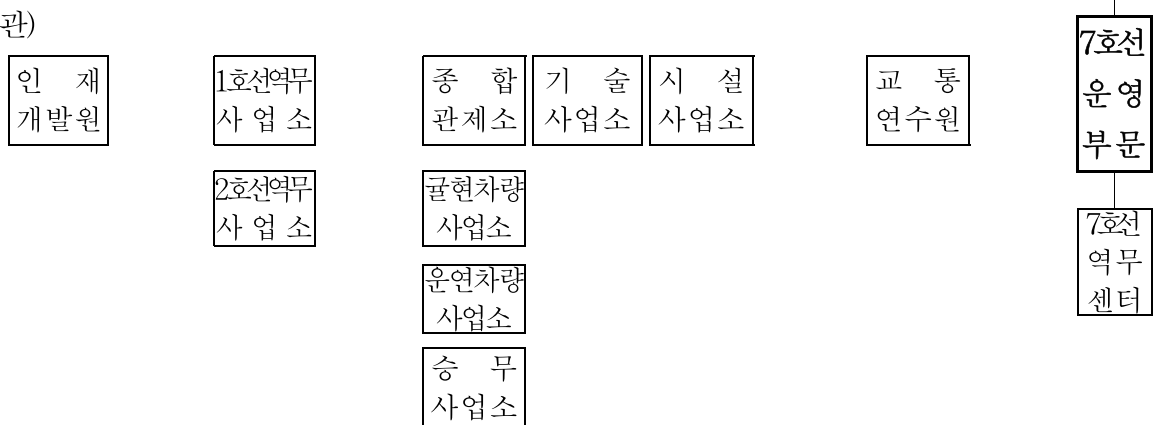
○ 본 사 : 사장, 감사, 4본부, 1실, 10처, 1단, 35팀

○ 현업기관 : 1부문, 2원, 8소, 1센터, 25팀, 11관리역

(본 사)



(현업기관)



□ 인 력

(2022. 6. 10. 기준)

구 분	계	임 원	직 원		비 고
			일반직	업무직	
정 원	2,820	5	1,888	927	
현 원	2,882	5	1,953	924	청경 5명 별도
과부족	62	-	65	△3	

* 일반직 : 임금피크제, 공로연수, 장기휴직 등 별도정원 74명 적용 시 과부족 △9명

3. 예 산 현 황

□ 2022년도 예산총괄

(2022년 제1차 추경 기준, 단위 : 백만원)

수 입				지 출			
항 목	경정(A)	기정(B)	증감(A-B)	항 목	경정(A)	기정(B)	증감(A-B)
계	343,875	326,187	17,688	계	343,875	326,187	17,688
[영 업 수 익]	217,630	215,159	2,471	[영 업 비 용]	305,559	300,108	5,451
운수사업수익	119,531	119,531	-	인 건 비	164,519	64,519	-
기타영업수익	36,978	35,196	1,782	경 비	141,040	135,589	5,451
대행사업수익	61,121	60,432	689	[영업외비용]	6,315	5,969	346
[영업외수익]	64,220	63,647	573	[자본적지출]	31,001	19,110	11,891
보 조 금	60,407	60,407	-	저 장 품	4,800	4,800	-
기타영업외수익등	3,813	3,240	573	시 설 비	12,045	8,969	3,076
[자본적수입]	50,274	47,381	2,893	자산취득비등	12,108	3,765	8,343
자 본 금	3,000	3,000	-	투 자 자 산	509	512	△ 3
자본잉여금등	14,664	11,771	2,893	수탁자산취득비	1,539	1,064	475
순세계잉여금	32,610	32,610	-	[예 비 비]	1,000	1,000	-
공 사 채 수 입	11,751	-	11,751				

4. 임원 및 간부현황

직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
사 장	정 희 윤	○ 서울교통공사 상임감사 ○ 인천교통공사 상임감사
임명일자	2019. 08. 26.	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
감 사	전 상 주	○ 인천시 문화관광체육국장 ○ 인천 서구 부구청장
임명일자	2019. 12. 06.	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
안전경영본부장	안 희 태	○ 인천교통공사 안전경영본부장 ○ 제6대 인천 남동구의회 의장
임명일자	2021. 11. 24.	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
영업본부장	조 애 경	○ 인천교통공사 감사실장 ○ 인천교통공사 기획조정처장
임명일자	2019. 11. 15.	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
기술본부장	정 일 봉	○ 서울교통공사 승무본부장 ○ 서울교통공사 9호선 운영부문장
임명일자	2021. 11. 01.	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
육상교통본부장	김 양 정	○ 인천교통공사 기획조정처장 ○ 인천교통공사 기획예산팀장
보직일자	2021. 09. 27.	
직 위	성 명	주 요 경 력 사 항
7호선부문장	이 제 철	○ 인천교통공사 시스템관리처장 ○ 인천교통공사 종합관제실장
보직일자	2021. 09. 27.	

직 위	성 명	직 위	성 명
기획조정처장	이 종 섭	경영지원처장	전 유 준
보직일자	2021.09.27.	보직일자	2021.09.27.
연 락 처	☎ 451-2023	연 락 처	☎ 451-2024
직 위	성 명	직 위	성 명
안전관리처장	박 종 일	도시철도영업처장	유 창 수
보직일자	2021.09.27.	보직일자	2021.09.27.
연 락 처	☎ 451-2400	연 락 처	☎ 451-2029
직 위	성 명	직 위	성 명
전략사업처장	최 동 진	차량승무처장	김 성 철
보직일자	2021.09.27.	보직일자	2022.03.21
연 락 처	☎ 451-2170	연 락 처	☎ 451-2210
직 위	성 명	직 위	성 명
시스템관리처장	윤 여 일	시설환경처장	이 세 형
보직일자	2022.07.01	보직일자	2021.04.01.
연 락 처	☎ 451-2035	연 락 처	☎ 451-2036
직 위	성 명	직 위	성 명
노후시설개량 TF단장	오 태 윤	버스운영처장	현 응 대
보직일자	2022.03.21	보직일자	2021.09.27.
연 락 처	☎ 451-2430	연 락 처	☎ 451-2030
직 위	성 명	직 위	성 명
교통시설처장	김 기 범	감사실장	황 하 연
보직일자	2022.07.01	보직일자	2021.02.15.
연 락 처	☎ 451-2032	연 락 처	☎ 451-2111

Ⅱ. 주요업무 추진상황



■ 2022년 경영목표

■ 안전 우선 경영

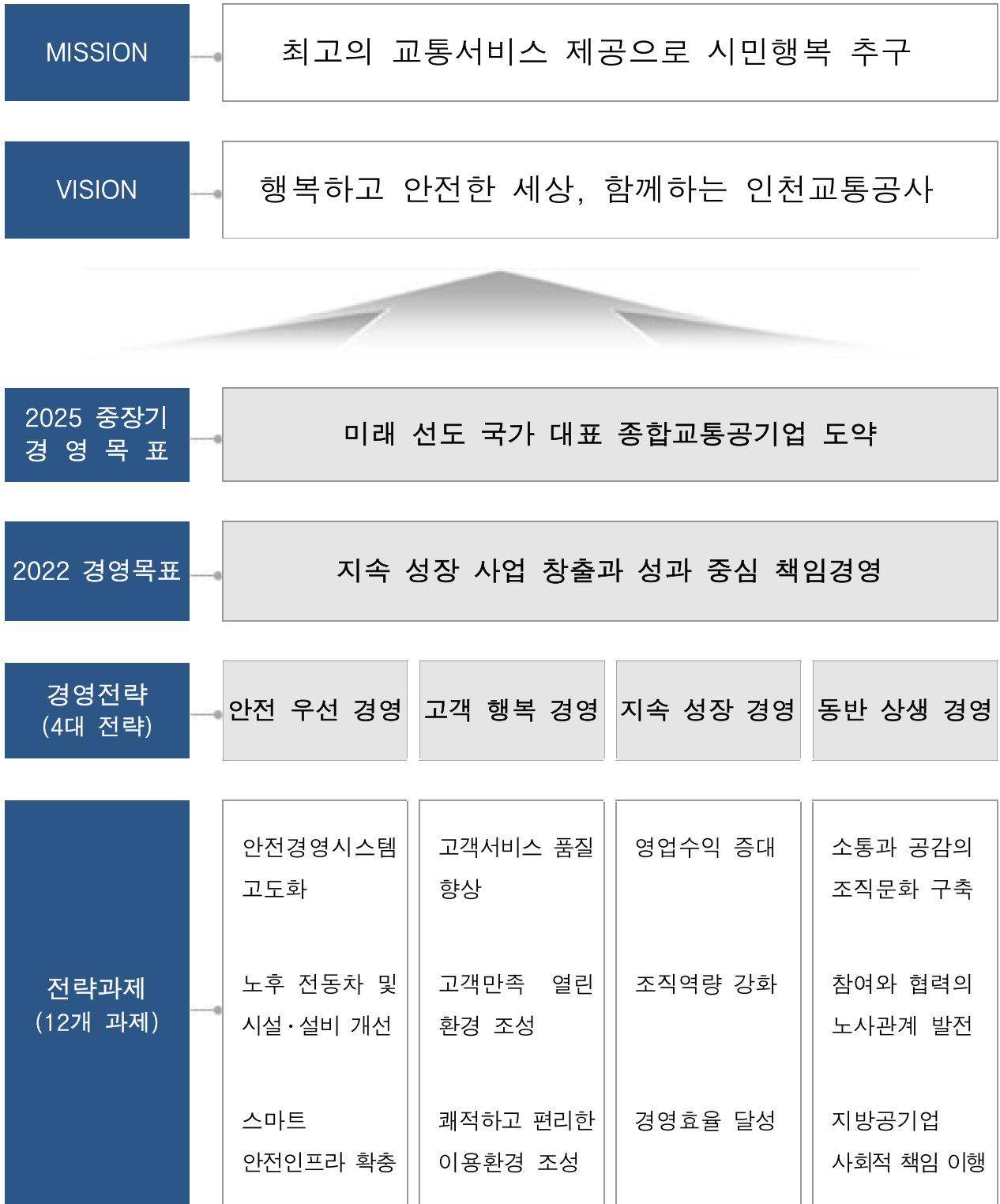
■ 고객 행복 경영

■ 지속 성장 경영

■ 동반 상생 경영

1. 2022년 경영목표

□ 경영목표 및 전략체계



□ 주요 경영지표별 관리목표

경영전략	관 리 지 표		2022년 목 표	연도별 실적		
				2021년	2020년	2019년
안전 우선 경 영	철도사고		0건	0건	0건	0건
	운행장애 (20분이상)		0건	1건	2건	3건
	산업재해		0건	7건	6건	14건
고객 행복 경 영	행정안전부 고객만족도		91.3점 이상	91.1점	88.2점	85.1점
지속 성장 경 영	수송 증대 (천 명)	계	156,834	150,202	138,132	186,648
		도 철	150,393	143,707	132,050	179,461
		버 스	2,481	2,455	2,650	3,354
		콜택시 (천건)	647	682	537	614
		BRT	1,297	1,290	1,127	1,194
		GRT	2,016	2,068	1,768	2,025
	수입 증대 (백만 원)	계	138,693	134,557	125,052	156,332
		도 철	124,767	121,162	112,690	143,353
		버 스	9,296	8,627	7,772	8,006
		콜택시	480	586	661	740
		BRT	2,767	2,775	2,563	2,684
		GRT	1,383	1,407	1,366	1,549
	부대사업수익 (백만 원)		14,753	10,687	11,696	15,775
	경영평가 결과		가등급 (90점 이상)	다등급 (86.9점)	다등급 (87.1점)	가등급 (90.2점)
동반 상생 경 영	노사분규		무분규	무분규	무분규	무분규
	종합 청렴도		1등급	2등급	3등급	3등급

2. 안전 우선 경영

① 현장 중심 안전관리 프로세스 구축

【안전관리처】

본사부서와 현장부서 간 소통과 협업을 통해 기존 지도·감독 중심의 안전관리행태를 보완하고 현장부서 중심의 자발적 안전관리체계 강화

□ 사업개요

- 현장부서 자발적 관리·점검역량 강화를 위한 안전관리 프로세스 구축
- 외부전문가 및 공사 협력업체와 협업을 통한 사내 안전문화 정착

□ 추진내용

- (철도 안전담당관제 운영 : 연 4회) 분야별 현장 안전담당관을 임명하여 교차점검, 테마별 점검 및 정기 합동회의 실시
- (외부전문가 현장점검 실시 : 연 3회) 현행 외부전문가 재난안전자문단 역할을 확대하여 안전 현안사항 합동회의 및 현장 안전점검 병행 추진
- (현장 안전역량 강화 : 연중) 현장부서의 종사자 인적과실 예방 안전 활동실적 부서평가 반영, 불시점검 및 안전수칙 위반 제재 강화 등
- (자회사와 동반자 관계 구축 : 연중) 철도안전관리 동반상생 협약식 개최, 교육자료 제공, 자회사 합동 현장점검 등 안전관리 노하우 공유 등

□ 향후계획

- 현장 분야별 안전담당관 자체 점검, 외부전문가 및 자회사 합동 현장점검 등을 통한 선제적·예방적 안전활동 강화

부서명	직위(급)	성명	연락처
안전관리처 철도안전팀	처장	박종일	451-2400
	팀장	정동욱	451-2401
	담당자	이태한	451-2402

② 산업재해 최소화, 안전한 일터 조성

【안전관리처】

2022. 1월 중대재해처벌법 시행에 따른 산업안전보건 분야 체계적 관리 체계를 마련하여 시민과 종사자 안전 확보 및 법적 리스크 최소화 도모

□ 사업개요

- 경영책임자 안전보건 확보 및 조치의무 이행, 新 안전보건관리체계 수립
- 관계 법률 및 정부 지침을 반영한 세부계획 수립 및 관리체계 구축

□ 추진내용

- (중대재해 대응체계 구축 : 2021. 4월) 3대 전략·12개 추진과제 선정

① 예방적 안전관리	② 안전관리체계 보강	③ 공사 안전문화 확산
중대재해 위험요인 및 제거 활동 등 4개 과제	안전역량 강화를 위한 제도 정비 등 4개 과제	중대재해 사내 공감대 형성 등 4개 과제

- (외부전문가 진단용역 추진 : 2022. 2~3월) 공사의 안전보건관리체계 전반을 진단하고 개선방안을 마련하여 중대재해 예방 관리체계 구축
 - CEO 및 안전보건관계자 책임과 권한 명확화, 근로자 의견 청취 및 개선결과 점검 등 총 39건 보완요구사항 개선방안 마련 중
- (중대재해 위험요인 파악·제거 : 연중) 노사합동 안전서약식, 안전관리 일보제도, 사업장 위험성평가, 안전보건 지도점검 등 시행
 - 안전관리일보(1월~) : 매일 CEO 주관 작업장 유해·위험작업현황 확인
 - 위험성평가(연 1회) : 사업장 고위험요인 도출, 분석 및 안전대책 수립

□ 향후계획

- KOSHA-MS 및 ISO45001 연장심사 추진, 관계 법령 이행사항 자체 점검 및 산업재해 취약계층(업무직, 장년노동자 등) 맞춤형 교육 강화

부서명	직위(급)	성명	연락처
안전관리처 산업안전보건팀	처장	박종일	451-2400
	팀장	박순동	451-2411
	담당자	박찬일	451-2412

③ 인천 1호선 노후 전동차 및 시설 개선

【기획조정처】

노후 전동차 부품 및 시설·설비 현대화를 도시철도 운행장애 최소화 도모 및 안전성 확보 성능 고도화 추진

□ 사업개요

- (사업기간 및 사업비) 2020 ~ 2024년 총 145,804백만 원 투입
(단위 : 백만 원)

합 계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
145,804	31,138	33,000	33,000	33,000	15,666

- (사업내용) 사용기간 20년이 도과한 인천 1호선 노후 전동차 부품 및 시설·설비 개선을 통해 도시철도 성능 유지 및 기능 향상

□ 추진내용

- (2022년도 주요사업) 6개 분야 19개 사업에 33,000백만 원 투입
(단위 : 백만 원)

구 분	주 요 내 용	사 업 비
합 계		33,000
전 동 차	주요 부품 및 검사장비(장치) 교체 및 개량 8개 사업	8,105
전철전력	변전설비, 전차선설비 및 역사전기설비 개량 4개 사업	16,637
궤도시설	노후레일 등 선로설비 개량 2개 사업	600
신호설비	신호시스템, 무정전전원장치 등 신호설비 개량 4개 사업	1,208
통신설비	역무방송설비 교체 1개 사업	3,550
기계설비	승강설비(E/V, E/S) 교체 및 개량 2개 사업	2,900

- (재원조달) 인천시 승인, 공사 신용도 평가를 거쳐 지방공사채 차입
- 市 매칭지원금 30억 원 별도 300억 원, 5년 이내 분할 또는 일시상환

□ 향후계획

- 2023년도 사업물량 확정 및 공사채 발행계획 수립 '22. 10월

부서명	직위(급)	성 명	연락처
기획조정처 예산관리팀	처 장	이 종 섭	451-2023
	팀 장	황 치 성	451-2051
	담당자	전 미 숙	451-2052

4 인천 1호선 전동차 정밀안전진단 시행

【차량승무처】

정부의 강화된 안전기준 시행에 따라 사용기간 20년이 도래한 인천 1호선 전동차 정밀안전진단을 실시하여 운행 안정성 확보 및 사용기간 연장 추진

□ 사업개요

- (관련근거) 철도안전법 제38조의 12, 동법 시행규칙 제75조의 13
- (대 상) 인천 1호선 총 34대 중 1999년 운행을 시작한 1차분 전동차 25대와 사고복구차, 입환기관차 등 특수차 2대
- (사업내용 및 사업비) 2020. 10 ~ 2024. 11월 총 2,407백만 원 투입 전문진단기관 안전진단 시행

구 분		계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
사업 물량	전동차	200	8	64	72	32	24
	특수차	2	-	-	-	-	2
사업비		2,407	86	767	716	318	520

□ 추진내용

- (2020 ~ 2021년도 사업실적) 2020년 1대, 2021년 8대 등 총 9대를 대상으로 안전진단을 실시하여 적합 판정 인증
 - ※ 안전진단결과 1999년 도입 전동차의 경우 2022년 기준 향후 10년 이상 잔존수명 예측
- (2022년도 사업내용) 인천 1호선 전동차 9대 대상 전문진단기관의 상태 평가, 안전성평가 등 안전진단 시행 이후 국토교통부 진단결과 통보

□ 향후계획

- 공사 자체 전동차 중정비 정기검사와 병행해 안전진단결과에서 도출된 주요 부품 수선 등 후속 조치 시행 만전

부서명	직위(급)	성 명	연락처
차량승무처 차량팀	처 장	김 성 철	451-2210
	팀 장	강 경 찬	451-2281
	담당자	박 종 덕	451-2283

3. 고객 행복 경영

① 맞춤형 서비스 추진, 고객만족도 최상위 유지

【도시철도영업처】

고객만족경영 운영체계 고도화 및 전 부서 CS 몰입환경 구축을 통한 對 시민 서비스 고도화 및 행정안전부 고객만족도조사 최상위권 유지

□ 사업개요

- 중장기 계획과 연차별 계획의 유기적 연계, 전년도 부진지표 분석결과 반영, 전 부서 세부추진과제 발굴 등 고객만족경영 운영체계 고도화
- 4차 산업혁명 기술을 활용한 對 시민 홍보 강화 및 불만민원 선제 대응을 통한 고객서비스 품질 향상 및 고객불만 최소화 도모

< 최근 3년 행정안전부 고객만족도조사결과 >

2019년	2020년	2021년	2022년 목표
85.1점 (6위)	88.2점 (3위)	91.1점 (1위)	91.3점 이상

☞ 2019년 동종기관 최하위였으나, 2021년 90점 이상 고득점 및 동종기관 1위 달성

□ 추진내용

① 행정안전부 고객만족도조사 최상위권 유지

- (2022년 고객만족경영 추진계획 수립 : 2022. 2월) 3대 전략, 10개 실행과제 및 41개 사업의 고객만족경영 추진체계 구축

① 고객서비스 품질 향상	② 고객만족 열린환경 조성	③ 안전·편리 이용환경 조성
CS 핵심역량 강화 등 4개 실행과제, 19개 사업	전략적 홍보 및 정보 제공 등 3개 실행과제, 15개 사업	고객편의시설 최적 관리 등 3개 실행과제 7개 사업

- (부서별 핵심사업 체계적 관리 : 연중) 부서별 CS 핵심사업 분기별 점검 및 평가체계 마련 및 사업추진결과 부서 성과평가에 반영

- (고객접점부서 현장 코칭 실시) 현장 특성, 고객 성향 등을 반영한 CS 컨설팅업체 현장 진단 및 고객응대방법 교육

② ICT 기반 언택트 소통 강화

- (24시간 통합민원상담 시스템 운영) 차세대 민원서비스 「챗봇」 운영 및 「카카오톡 플러스친구」 활성화를 통한 양방향 소통 강화
- (디지털 문화게시판 설치·운영) 역사에 디지털 홍보게시판을 설치하여 비대면 고객 응대 및 실시간 공사 소식 제공 * 2021년 5개소 설치 시작

③ 문화가 살아 숨 쉬는 테마역사 조성

- (인천대공원역 「빛 테마역사」 조성) 인천 2호선 인천대공원역 외부 경관조명 설치 및 선로 하부 공원 조성 * 남동구청 예산 협조



역사 경관조명 설치



육교 특화조명 설치



선로하부 공원 조성

④ 서비스 품질 향상을 위한 내부역량 강화

- (CS 마스터 및 CS 리더 역량 강화) 현행 하위직급 중심 CS 마스터를 관리자급으로 상향하고, 역사 시설관리원 대상 업무직 CS 리더 증원
- (현장직원 보호 바디캠 시범실시 : 호선별 2개역) 현장직원 보호 및 증거 확보를 위해 악성 민원 대응 시 사전 촬영을 고지하고 바디캠 촬영

□ 향후계획

- 2022년 하반기 행정안전부 고객만족도조사 대비 「현장대응 T/F」 운영 및 본사 총괄부서와 현장 점점부서 간 정기적 소통회의 추진

부서명	직위(급)	성명	행정번호
도시철도영업처 고객지원팀	처장	유창수	451-2029
	팀장	김명옥	451-2201
	담당자	김재호	451-2202

② 인천 2호선 혼잡도 개선, 전동차 증차 완료

【차량승무처】

2016년 개통한 인천 2호선의 이용승객 증가에 따른 전동차 증차를 추진하여 출퇴근시간 운행간격을 3분 22초에서 3분으로 단축하고 차내 혼잡도 해소

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 2022. 8월
- 사 업 비 : 42,500백만 원 (전액 시비 보조)

구 분	계	2018	2019	2020
연차별 투자금액(백만원)	42,500	4,850	18,250	19,400

- 사업내용 : 전동차 6대(12칸) 구매, 유치선 및 시스템(전기,신호,통신) 증설

□ 추진내용

- 전동차 6대 제작구매 계약 체결 ----- 2018. 8월
- 제3궤조 및 유치선 증설공사 준공 ----- 2019. 12월
- 전동차 6대 운연차량기지 반입 ----- 2021. 3. ~ 12월

1편성	2021. 03. 30	4편성	2021. 10. 14
2편성	2021. 05. 12	5편성	2021. 12. 03
3편성	2021. 10. 14	6편성	2021. 12. 15

- 예비주행시험(초도 6,000km,, 양산 1,000km) ----- 2022. 5. ~ 12월
- 본선 시운전시험(한국철도기술연구원) ----- 2021. 10. ~ 2022. 6월

□ 향후계획

- 전동차 영업운행 관련 국토교통부 철도안전관리체계 변경승인 이후 2022. 8월 영업 투입 예정

부서명	직위(급)	성 명	연락처
차량승무처 차 량 팀	처 장	김 성 철	451-2210
	팀 장	강 경 찬	451-2281
	담당자	강 준 구	451-2642

③ 편리하고 안전한 도시철도 이용환경 개선

【시스템관리처, 시설환경처,전략사업처】

노후 역사 편의시설 및 여객관리설비 개량, 고객 친화적 이용환경 개선을 통해 운영 효율성 증대 및 고객 만족도 향상 도모

□ 사업개요

- 사업기간 및 사업비 : 2022. ~ 2024년, 총 22,139백만원 투입
- 사업내용 : 역사 노후 승강설비 및 영상감시설비 개량, 7호선 신규 전동차 투입, 역사 고객안내체계 개선 등

□ 추진내용

① 노후 승강설비(E/V, E/S) 교체 ----- 2,710백만 원

- 노후 유압식 엘리베이터 철거 ⇨ 전기식 신형 엘리베이터 설치
 - 사업기간 및 사업비 : 2022. 7. ~ 2023. 3월, 총 500백만 원 투입
 - 사업물량 : 인천 1호선 교대·갈산·문학·선학·동춘 등 5개 역사 5대
- 노후 에스컬레이터(E/S) 철거 ⇨ 자동운전 신형 에스컬레이터(E/S) 설치
 - 사업기간 및 사업비 : 2022. 5. ~2023. 4월, 총 2,210백만 원 투입
 - 사업물량 : 인천 1호선 문학·간석 등 2개 역사 5대

※ 노후 승강설비 연차별 개선계획

(단위 : 백만원)

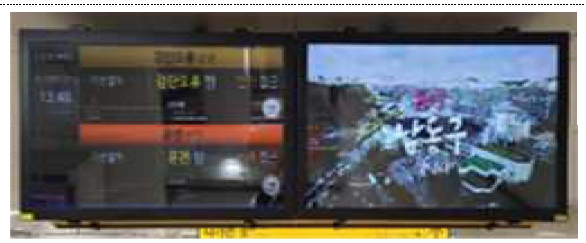
구분		합계	~ 2020	2021	2022	2023	2024	2026
E/V	사업량	35대	19대	11대	5대	-	-	-
	사업비	2,688	1,388	800	500	-	-	-
E/S	사업량	41대	-	5대	5대	10대	10대	11대
	사업비	17,210	-	2,000	2,210	4,200	4,200	4,600

② 여객관리용 영상감시설비 교체 ——— 8,700백만 원

- 1호선 29개 역사 CCTV 시스템 ⇨ AI 기반 지능형 영상감시시스템 개량
 - CCTV 증설 및 디지털 성능을 개선하고 3D 기반 역사 통합관리시스템 및 화재·승강설비와 연동시켜 비상시 신속 대응 지능형 관제기능 보강

③ 승강장 전동차 안내설비 개량 ————— 3,729백만 원

- 1호선 29개 역사 행선안내게시기 ⇨ 멀티미디어 표출 미디어보드 개량
 - 현행 문자 표출만 가능하던 노후 행선안내게시기와 관련 통신설비 일체를 LCD 모니터를 활용한 미디어보드로 전면 교체



④ 7호선 신규 전동차 제작·구매 추진 ——— 7,000백만 원

- 7호선 연장구간 운행간격 단축을 위해 서울교통공사로부터 임차한 전동차를 반환하고자 신규 전동차 2대(16칸 중 인천 4칸)제작·구매 추진
 - 2022년 서울교통공사 제작·구매 발주, 2024년 기존 전동차 반환 및 신규 전동차 영업 투입

□ 향후계획

- 연차별 편의시설 개선계획에 따른 사업비 조달방안 마련 등 차질 없는 사업 추진 만전

부서명	직위(급)	성명	행정번호
시스템관리처 통신팀	처장	윤여일	451-2035
	팀장	오장종	451-2311
	담당자	안현조	451-2313
시설환경처 기계환경팀	처장	이세형	451-2036
	팀장	이상복	451-2341
	담당자	최용범	451-2342
전략사업처 사업개발팀	처장	최동진	451-2170
	팀장	황철승	451-2271
	담당자	한호현	451-2276

4 도시철도 공기질 개선 및 관리시스템 고도화

【시설환경처】

도시철도 공기질 개선 관심 증대 및 중앙정부 공기질 개선정책에 적극 대응하고, 적극적 국비 유치를 통해 쾌적한 도시철도 이용환경 조성

□ 사업개요

- 사업기간 및 사업비 : 2019 ~ 2026년, 167,007백만 원 투입(국비·시비 4 : 6)
- 사업내용 : 역사 및 본선 노후 설비 개선 및 스마트 관리시스템 설치

사업내용	사업비 (백만원)	사업기간
합계 (8개 분야 14개 사업)	167,007	-
1. 터널본선 환기설비 등 개선	83,871	2019 ~ 2026년
2. 스마트 공기질 관리시스템 구축	13,442	2022 ~ 2026년
3. 역사 환기설비 등 개선	52,513	2019 ~ 2026년
4. 초미세먼지 측정기 및 표출기 설치	2,463	2019 ~ 2022년
5. 역사 공기청정기 설치	3,365	2019 ~ 2023년
6. 전동차 공기정화설비 및 표출기 설치	5,396	2019 ~ 2022년
7. 역사 방풍문 설치	890	2023 ~ 2026년
8. 살수차량 구매	5,067	2023 ~ 2026년

□ 2022년 주요사업

- 터널본선 환기설비 등 개선 ----- 7,290백만 원
- 1호선 6개소 송풍기 14대 교체 및 2호선 11개소 전기집진설비 설치
- 스마트 공기질 관리시스템 구축 ----- 3,729백만 원
- 1호선 28역 공기조화기 인버터 설치 및 공기질 예측·관리시스템 구축
- 역사 환기설비 개선 및 초미세먼지 표출기 설치 ----- 1,938백만 원
- 1호선 1역 공조덕트 교체 및 7호선 3역 초미세먼지 표출기 9대 설치

□ 향후계획

- 연차별 공기질 개선사업의 차질 없는 수행 및 사업 단계별 효과 분석을 통한 지속적 개선방안 마련

부서명	직위(급)	성명	연락처
노후시설개량TF단 공기질개선팀	단장	오태윤	451-2430
	팀장	홍무석	451-2441
	담당자	문병두	451-2442

5 육상교통사업 차량 증차를 통한 서비스 향상

【버스운영처, 교통시설처】

육상교통사업 장애인콜택시 특장차 및 BRT 차량 증차를 추진하고 고객 대기 시간 단축 등을 위한 운영시스템 개선으로 고객 불편 최소화 도모

□ 사업개요

- 사업기간 및 사업비 : 2022. 1. ~ 12월, 총 1,504백만 원 투입
- 사업내용 : 장애인콜택시 특장차 24대 및 BRT 버스 2대 증차

□ 추진내용

① 장애인콜택시 특장차 증차 ----- 1,104백만 원

- 인천시 장애인콜택시 법정 보유대수 확보 중장기계획에 따라 2022년 특장차 24대 투입을 추진하여 교통약자 대기시간 단축

※ 연차별 특장차 증차계획

(단위 : 백만원)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년
증 차	-	24	24	22	20	18
보 유	145	169	193	215	235	253

② BRT 버스 증차 ----- 400백만 원

- 출퇴근시간대 이용승객이 증가하고 있는 BRT 버스 2대 증차 및 운행시각 합리적 조정을 통해 차량 혼잡도 개선

□ 향후계획

- 차량 증차사업 완료 이전 장애인콜택시 콜관제시스템 최적 운영, 출퇴근시간대 BRT 차량 집중 배차 등을 통해 고객 불편 최소화 도모

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
버스운영처 신교통운영팀	처 장	현 응 대	451-2030
	팀 장	손 명 근	569-6042
	담당자	임 종 훈	569-6043
교통시설처 교통복지팀	처 장	김 기 범	451-2032
	팀 장	이 병 환	451-2231
	담당자	추 승 재	451-2232

4. 지속 성장 경영

① 도시철도 수송·수입 증대 총력

【도시철도영업처】

코로나19 단계적 일상 회복 전환에 따라 도전적 영업전략 및 실행과제 수립, 지자체 등과의 적극적 마케팅 활동 전개를 통해 영업수익 정상화 만전

□ 사업개요

○ 2022년 도시철도 수송수입 목표 및 실적

(단위 : 천명 / 백만 원)

구 분		2022년		2022년 5월까지 실적		
		목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표대비
수 송 인 원	합 계	150,393	112.5%	60,960	63,818	104.7%
	1호선	83,384	102.3%	34,176	35,518	103.9%
	2호선	50,775	104.1%	20,276	21,363	105.4%
	7호선	16,234	479.3%	6,508	6,937	106.6%
수 송 수 입	합 계	124,767	110.4%	51,316	52,836	103.0%
	1호선	76,631	105.9%	30,443	31,168	102.4%
	2호선	39,677	102.6%	16,063	16,900	105.2%
	7호선	11,456	568.5%	4,810	4,768	99.1%

* 수송인원 기준 2021년 실적 133,709천 명 대비 16,684천 명(12.5%) 증가한 150,393천 명(일 평균 412천 명) 목표 설정

□ 추진내용

- 코로나19 단계적 일상 회복에 따른 도전적 수송·수입 회복 대책 수립
 - (2022년도 수송·수입 목표관리제 운영) 수송·수입 목표 달성을 위한 실행과제 선정, 호선별·역별·월별 목표 부여 및 정기적 실적관리
 - (승객 한 명 더 늘리기 운동 전개) 역세권 주요 기업들과 공동마케팅 전개, 잠재수요 유도를 위한 인천구간 전용 정기승차권 활성화 추진 등

○ 지방정부, 시민단체 등 외부기관과의 협업체계 강화

- (지방정부와 주요 정책 공동 대응) 영종지역 공항철도 운임체계 개선 T/F 참여, 역사 환경 개선사업 추진, 인천시 브랜드 홍보사업 동참 등
- (영업 분야 시민자문위원회 구성·운영) 도시철도 안전운행, 고객편의 시설 관리 등 영업 분야 주요 사업 추진 이전 다양한 시민 의견 수렴

○ 유관기관과 협업을 통한 문화예술 마케팅 전개 및 신규 수요 창출

- (문화·예술이 살아 숨 쉬는 도시철도 역사 조성) 역사 유희공간을 활용한 다양한 문화콘텐츠 및 볼거리 제공
- (코로나19로 중단된 건강마케팅 재개) 역사별 찾아가는 건강 부스 및 의료봉사 추진, 노인생애설계, 치매극복 등 상담센터 지원 등



예술회관역 벽화 타일



인천시청역 열린박물관



인천시청역 디지털 수족관

○ 운수수입 누수 방지 및 도시철도 운수수입 구조적 문제점 해소

- (부정승차 단속 및 계도시스템 고도화) 무임카드 패턴분석프로그램 운영, 부가금 미납자 관리체계 구축 및 올바른 교통문화 홍보 전개
- (무임수송 국비 보전 법제화 추진) 6개 지방정부 및 도시철도 운영 기관과 함께 국회의 원 입법 지원, 중앙정부 설득 및 대시민 홍보 추진
- (합리적 수준의 운임조정 검토) 코로나19 운수수입 급감, 원가 대비 낮은 운임 등 운임조정 당위성 홍보 및 관계기관 정책 공조 강화

□ 향후계획

○ 정기적인 도시철도 수송·수입 실적관리 및 이용 활성화 방안 마련

○ 신규 수송수요 창출 및 고객만족도 향상을 위한 맞춤형 특화서비스 마련

부서명	직위(급)	성명	행정번호
도시철도영업처 운수기획팀	처장	유창수	451-2029
	팀장	강우진	451-2141
	담당자	이병영	451-2143

2 상생 · 협력을 통한 안정적 부대사업수익 창출

【도시철도영업처】

2022. 1월 7호선 인천·부천 구간 운영에 따른 신규 사업 개발, 장기 공실 점포의 지방정부 공익시설물 유치 등을 통해 안정적 부대사업수입 창출

□ 사업개요

○ 2022년 부대사업수익 목표

(단위 : 백만 원)

구 분	2022년		2022년 5월까지 실적		
	목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표대비
합 계	14,753	138.0%	6,252	5,614	89.7%
광고사업	5,207	147.3%	2,169	1,927	88.8%
임대사업	5,226	184.5%	2,177	1,399	64.2%
통신관로임대사업	4,575	106.0%	1,906	2,288	120.0%

□ 추진내용

- 신규 운영 노선 및 기존 노선 유휴공간을 활용한 부대사업수익 창출
 - (7호선 역사 광고·임대 개발) PSD광고, 역명부기광고, 신규 임대점포 조성 등 인천 구간 5개 역사 우선 추진 이후 부천구간 역사로 확대
 - (비대면·비접촉 신규 사업 개발) 무인 포토프린터, 무인 식품 자판기 등 비대면 편의시설 개발 및 배달 전문 음식점체 유치
- 상생·협력을 통한 안정적 임대수익 창출
 - (장기 공실 점포 및 비인기 광고시설물 최적 운영) 지자체와 협의를 통해 유아용품 대여점 등 공간임대 및 지자체 공익광고시설물 유치

□ 향후계획

- 기운영 점포 및 광고시설물 재계약 유지 및 공사 직영광고 활성화 총력

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
도시철도영업처 임대광고팀	처 장	유 창 수	451-2029
	팀 장	임 쌍 봉	451-2181
	담당자	박 용 선	451-2182

③ 육상교통사업 사업수입 증대 및 경쟁력 확보

【버스운영처】

공사 자체 운영시스템 개선 및 관계기관과의 협업체계 구축을 통해 육상교통사업 경쟁력 확보 및 對 시민 서비스 품질 향상 도모

□ 사업개요

○ 2022년 수송수입 목표

(단위: 천명, 백만 원)

구 분		2022년		2022. 5월까지 실적		
		목 표	전년실적대비	목 표	실 적	목표대비
수 송 인 원	합 계	6,441	98.6%	2,589	2,948	113.9%
	시내버스	2,481	101.1%	987	1,086	110%
	장애인콜택시	647	94.8%	270	342	127%
	BRT	1,297	100.5%	530	570	107.5%
	GRT	2,016	97.8%	802	950	118.4%
사 업 수 입	합 계	24,130	108.6%	10,580	9,580	90.5%
	시내버스	9,296	108.4%	3,873	3,702	95.6%
	장애인콜택시	480	81.9%	200	216	108%
	BRT	2,767	100.5%	1,121	1216	108.4%
	GRT	1,383	97.8%	559	663	118.6%
	인천종합터미널	4,491	139.6%	1,871	1,274	68.1%
	CNG 충전소	7,095	123.1%	2,956	2,509	84.9%

□ 추진내용

- (준공영제 시내버스 흑자경영 달성) 운행실적 분석제도를 활용한 연비 개선, 정비비용 절감을 통해 인천시 표준연비제 인센티브 확보
- (인천터미널 운영사업 경쟁력 확보) 터미널 재개발 연계 임차료 조정, 코로나19로 감축된 운휴노선 활성화 등을 통해 운영수지 개선 도모
- (CNG 충전소 흑자경영 유지) 가스 매입량·판매량 통계관리시스템 운영, 최대부하시간 충전 억제 등으로 영업수지 개선 및 효율성 확보

□ 향후계획

- 정기적 운영상태 점검을 통해 코로나19로 급감한 사업수입 정상화 만전

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
버스운영처 육상교통기획팀	처 장	현 응 대	451-2030
	팀 장	김 성 룰	451-2221
	팀 장	이 종 명	451-2222

4 공사 자회사와 협력적 동반자 관계 구축

【기획조정처】

자회사 경영·운영관리 전반에 대한 관리체계와 소통·협업방안 마련하여
자회사 업무능력 향상 도모 및 독립성·자율성 기반 동반성장 여건 마련

□ 자회사 운영현황

- 법 인 명 : 인천메트로서비스주식회사 * 2021. 7. 30. 설립
- 자 본 금 : 설립자본금 7억 원 * 공사 전액 출자
- 조직 및 인원 : 대표이사, 상임이사, 2처, 3단, 8센터 1팀 / 총 343명
- 주요사업 : 인천 1호선 13개 역, 7호선 인천·부천 구간 5개 역 및 월미
바다열차 4개 역 역무·청소·시설관리

□ 추진내용

- (출자회사 관리규정 제정 : 2022. 6월) 자회사 경영관리 및 위탁사업
관리 전반에 대한 관리 기준과 절차를 규정한 공사 사규 제정
- (자회사 업무관리메뉴얼 작성 : 2022. 7월) 자회사 주주총회·이사회
운영, 경영성과계약 및 업무위탁계약 체결·관리 등에 세부기준 마련
- (공동협의체 구성·운영 : 분기별 1회) 관계부서장 공동업무협의회 및
노사대표자 공동협의회 운영을 통해 현안사항 및 발전방안 공유
- (멘토·멘티 제도 운영 : 연중) 모회사와 자회사 본사 직원 간 정보
공유 및 업무 노하우 전수를 통해 자회사 실무직원의 업무역량 강화

□ 향후계획

- 철도안전 및 산업안전보건 분야 안전경영활동 소통·협업체계 구축
등 자회사 운영상태 모니터링 및 지원을 통해 조기 안정화 도모

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
기획조정처 기획팀	처 장	이 종 섭	451-2023
	팀 장	정 규 태	451-2041
	담당자	김 정 원	451-2044

5 지속 가능 미래교통 선도, ESG 경영체계 마련

【기획조정처】

ESG 경영 원년을 맞이하여 공사 사업계획과 연계한 新 전략체계 구축 및 세부 실행계획 마련을 통해 공사와 이해관계자 모두의 지속 가능 성장 도모

□ 사업개요

- ESG 본격 시동을 위한 ESG 경영비전, 전략 및 세부 실행과제 수립·시행
- 캠페인, 교육 등을 통한 ESG 경영 내재화 방안 마련 및 실천운동 전개

□ 추진내용

- ESG 경영 본격 추진을 위한 추진체계 구축
 - (전담부서 신설 및 ESG 경영 선포식 개최 : 2022. 3월) ESG전략팀을 신설하고, 공사 이해관계자가 참여한 ESG 경영 선포식 개최
 - (ESG 경영위원회 구성·운영 : 2022년 하반기) 이해관계자로 구성된 ESG 경영위원회를 구성하고 분기별 실행과제 확인 및 개선방안 마련
- 2025 중장기 공사발전계획과 연계한 新 ESG 경영전략 마련
 - (외부전문가 자문위원 위촉 및 자문 추진 : 연중) ESG 경영체계 구축, 내재화방안 마련 등 ESG 경영 전반 상담·자문을 위해 전문가 위촉
 - (ESG 경영전략계획 수립 : 2022년 하반기) ESG 경영 핵심 이슈 파악을 위한 중대성평가와 부서별 인터뷰를 기초로 전략체계 및 세부 실행과제 수립
- 사내 공감대 형성을 위한 ESG 경영 확산 방안 마련·시행
 - (ESG 경영 내재화 추진 : 연중) ESG 비전 공모, ESG 실천 아이디어 공모전, 사회공헌활동 경진대회, 외부강사 특강 등 다양한 캠페인 추진

□ 향후계획

- 연말 지속성장경영보고서 작성을 통한 공사 추진실적 대내외 공유

부서명	직위(급)	성명	행정번호
기획조정처 ESG전략팀	처장	이종섭	451-2023
	팀장	김달신	451-2601
	담당자	이정미	451-2602

6 철도 교통 융합 신기술 연구개발 추진

【전략사업처】

국가 R&D 참여를 통한 4차 산업혁명 기술 축적 및 미래성장 동력 창출

□ 사업개요

○ 국가 R&D 추진 현황 : 총 8건

구 분	사 업 명
안전 분야	철도차량내 승객 위험요소 감지기술 개발
차량 분야	전동차 능동조향대차 실용화, 고무스프링 국산화
통신·역무 분야	XR 메타버스 인천이음, 비대면 로봇서비스 실증
궤도·환경 분야	장대레일 수명연장, 환경산업연구단지 기업지원 사업
육상교통 분야	대용량 BRT 자율주행 기반기술개발

□ 추진내용

- 철도차량용 고무스프링 국산화 기술개발 사업 ----- ‘22. 1. ~ 12월
- 2차년도 추진결과성과 보고(1월), 시제품 국가공인 시험 실시(4월)
- 전동차용 능동조향대차 실용화 기술개발 사업 ----- ‘22. 1. ~ 12월
- 1차년도 추진결과성과 보고(1월), 차륜 단면 및 중정비 시행열차 상태 측정(5월)
- 가상융합기술(메타버스) 확산 프로젝트 참여 ----- ‘22. 3. ~ 12월
- 이용시민 대상 가상기술 서비스 제공 및 신(新) 비즈니스 모델 개발
- 부평역, 월미도 등 사업대상 지역 인근 3D 데이터 정보 수집(3~4월)
- AI·5G기반 대규모 로봇 융합모델 실증 사업 참여 -- ‘22. 4. ~ 12월
- 역사 특성화 로봇 개발을 통한 비대면 서비스 도입 추진

□ 향후계획

○ 국가 R&D 사업 및 인천시 뉴딜사업 등 대외사업과 연계 지속 추진

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
전략사업처 연구개발팀	처 장	최 동 진	451-2170
	팀 장	오 재 합	451-2171
	담당자	이 준 혁	451-2172

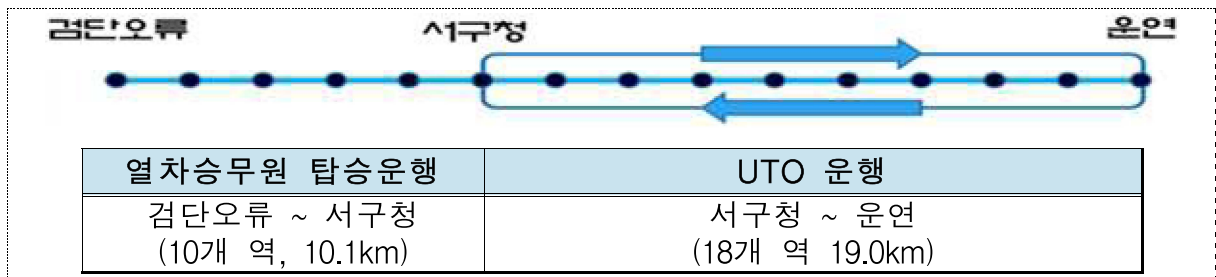
7 인천 2호선 무인열차(UTO) 운영 본격 시행

【UTO추진단】

인천 2호선 개통 초기 운행장애 상태가 안정됨에 따라 당초 설계된 무인 열차운행(UTO) 시스템의 최적 운영방안 마련 및 안정적 운영체계 구축

□ 사업개요

- (목 적) 인천 2호선 건설 취지에 부합하고 운행 안정성이 담보된 무인경전철 운영시스템 보완을 통해 운영 효율성 및 경제성 확보
- (사업기간) 2020년 ~ 무인열차운행 안정화 시 (2022년 말 예상)
- (사 업 비) 860백만 원
- (사업내용) 무인운전 시스템 보강 및 운행절차서 보완 이후 서구청 ⇄ 운연역 구간 18개 역 열차승무원 미탑승 무인운전 운영방안 마련



□ 추진내용

- 전문기관 진단연구용역 시행 ----- '20. 4월 ~ 12월
정위치 정차 및 승강장 감시용 CCTV 추가 설치 등 필수 개선 3건, 개선 권고 4건 등 보완사항 개선 시 위험도가 낮은 구간 무인열차운행 가능
- UTO 공감대 형성, 지역언론사 주관 토론회 개최 ----- '21. 6월



○ 인천광역시의회(건교위) 주관 시민공청회 개최 ----- '22. 1월



○ 인천 2호선 UTO 시범운영 도입 노사합의 체결 ----- '22. 2월

- 운영기간 : 6개월 * 시행 시기 및 연장 여부 별도 협의 결정
- 시행방법 : 출퇴근시간 승무원 탑승 및 3개월 단위 전문가 평가 시행

○ UTO 준비상태 실증운행 및 자문위원회 구성 ----- '21. 3월 ~ 6월

- UTO 시범운영과 동일방식 열차 감시 및 비상상황 대비 조치사항 검증
- 철도 전문가 7인으로 구성된 자문위원회 구성, 실증운행 문제점 발굴

○ 국토부 철도안전관리체계 변경승인 ----- '22. 5. 31.

- 2022. 1 ~ 4월 국토교통부 및 한국교통안전공단 현장검사 이후 승인 완료

○ 인천 2호선 UTO 시범운행 시행 ----- '22. 6. 7

- 기 간 : 2022. 6. 7. ~ 12. 6. (6개월)
- 방 법 : 출퇴근시간 제외 서구청 ⇄ 운연역 구간 18개 역 열차승무원 미탑승, 관제 원격제어 실시 및 비상 시 역 안전요원 조치

□ 향후계획

- UTO 시범운영 3개월마다 자문위원회 평가를 통한 운영결과 검증 및 최적 운영방안 마련
- 노사합동 슬로우 챌린지, 전동차 및 역사 UTO 안내문 부착, 공사 홈페이지 및 SNS를 활용한 온라인 홍보 등 대시민 안전 홍보 강화

부서명	직위(급)	성명	행정번호
UTO추진단 UTO추진팀	단장	김경완	451-2381
	팀장	이봉수	451-2382
	담당자	김정훈	451-2386

8 7호선 인천·부천구간 안정적 운영

【7호선운영부문】

유관기관과 함께 7호선 인천·부천구간 시스템 분야별 안정적 운영체계를 마련하여 경영 효율성 확보 및 최상의 대중교통 서비스 제공

□ 사업개요

○ 관련근거 : 7호선 연장구간 운영권 조정을 위한 추가협약(2021. 3. 29.)

▷ 운영기간 : 2022. 1. 1. ~ 2023. 3. 28.

▷ 운영방법 : 영업·기술·승무 - 인천교통공사, 관제·차량 - 서울교통공사

○ 대 상 : 7호선 까치울역 ~ 석남역(11개 역)

○ 영업개시 : 2022. 1. 1. * 산곡역·석남역은 2021. 5. 22 개통·운영



□ 추진내용

○ 운영사간 안정적 승계운영체계 구축 ----- ' 22. 1. ~ 3월
- 이례상황 대비 기관사 비상 대기 및 온수역 교대 기관사가 만나왔을 경우를 예방하는 핫라인 설치 등

○ 시설물 안전 확보 및 설비 개선 ----- ' 22. 3. ~ 6월
- 토목시설 정밀점검용역, 소방시설 교체, 유지관리 경계구간 합동점검 등

○ 부천선 운영권 조정 관계 기관 회의 ----- ' 22. 3. ~ 6월

□ 향후계획

○ 분기별 고장·장애 분석·개선 및 운영권 조정기간 연장 新 협약 체결 만전

부서명	직위(급)	성명	행정번호
7호선역무센터	센터장	장성준	451-7201
7호선시스템팀	팀장	이현연	451-7211
7호선시설팀	팀장	황국진	451-7221
7호선승무팀	팀장	최재기	451-7231

5. 동반 상생 경영

① 소통과 공감을 통한 생산적 조직문화 구현

【기획조정처】

청년직원들의 대규모 입사, 단계적 일상회복 전환 등 경영환경 변화를 맞이하여 다양한 소통방안을 마련하여 상호 공감의 수평적·생산적 조직문화 구현

□ 사업개요

- 청년직원 조직 적응 및 업무 역량 강화를 위한 상향식 소통 활성화
- 코로나19로 중단된 기관장 대면소통 강화를 통해 구성원 니즈 공유

□ 추진내용

- CEO 현장부서 대면소통 재개 ----- 2022. 4. ~ 6월
 - CEO의 공사 16개 사업소 및 현장부서 방문을 통해 중대재해 예방 준비사항 점검 및 현장직원 애로사항 청취
- 청년보드 내실 운영 ----- 연 중
 - 청년직원 대표로 구성된 청년보드의 사내 회의·행사 참석, 연구과제 발굴·검토 등을 통해 MZ세대 아이디어 발굴 및 다양한 현장의견 청취
- 자발적 적극행정문화 확산 ----- 연 중
 - 적극행정면책제도 및 사전컨설팅제도 활성화, 적극행정 우수사례 홍보, 우수직원 포상 등을 통해 능동적이고 유연한 업무환경 조성

□ 향후계획

- 제3기 청년보드 구성, CEO 대면소통 강화 등 다양한 소통채널 활성화 도모,

부서명	직위(급)	성명	행정번호
기획조정처 기획팀	처장	이종섭	451-2023
	팀장	정규태	451-2041
	담당자	이세훈	451-2042

② 상생과 협력의 노사관계 구축

【경영지원처】

소통채널 활성화를 통한 상생·협력의 노사관계 구축, 열린경영을 통한 노동조합 경영참여 기회 제공 등을 통해 18년 연속 무분규 사업장 달성

□ 사업개요

- 노사공동위원회 내실 운영 및 노동조합과의 활발한 소통을 통해 신뢰와 협력의 新 노사관계 창출
- 공사 및 노동조합 간부를 대상으로 하는 맞춤형 교육 추진을 통해 발전적 노사관계 정립

□ 추진내용

- 노사공동위원회 내실 운영 ----- 연 중
 - 노사협의회, 산업안전보건위원회, 후생복지위원회 등 다양한 노사공동위원회 운영을 통해 공사 경영정보 공유 및 발전방안 협의
- 노사 합동 소통프로그램 운영 ----- 연 중
 - 소수노조와 노사협력회의, 청년조합원간담회, 현장직원과 대화의 날, 현장소통 토론회 등 다양한 소통채널 운영으로 조직 구성원 의견 청취
- 외부전문기관 노사관계교육 추진 ----- 연 중
 - 공사 및 노동조합 간부 대상 노사파트너십교육, 노동법교육 등을 내용으로 하는 노사관계 아카데미 운영을 통해 노사관계 역량 강화

□ 향후계획

- 노사 소통채널 대면활동 강화, 노사관계교육 대상자 확대방안 검토 등을 통해 협력적 노사관계 유지

부서명	직위(급)	성명	행정번호
경영지원처 노사협력팀	처장	전 유 준	451-2024
	팀장	이 재 상	451-2101
	담당자	강 남 규	451-2102

③ 대내외 소통 활성화, 공사 브랜드 가치 제고

【기획조정처】

유튜브, 페이스북 등 SNS 마케팅 영향력 증대 등 환경 변화를 반영한 맞춤형 홍보물을 제작·배포하여 공사 역점사업 홍보 및 마케팅 자료 활용

□ 사업개요

- 급변하는 경영환경에 대응하고, 다양한 이해관계자 모두가 공감할 수 있는 경영이념, 사훈, CI 등 공사 브랜드 개선방안 마련
- 경영현황 및 역점사업을 효과적으로 전달할 수 있는 맞춤형 홍보물 제작

□ 추진내용

- 공사 브랜드컨텐츠 컨설팅 용역 추진 ----- 2022. 3. ~ 8월
 - 경영환경 분석, 이해관계자 설문조사를 통해 공사 브랜드 인식 수준을 진단하고 개선방향 마련 * 용역결과에 따라 브랜드별 개선계획 수립
- SNS를 활용한 양방향 소통 강화 ----- 연 중
 - 블로그, 유튜브, 페이스북 등 SNS 채널별 특성에 맞는 카드뉴스, 영상 등 다양한 홍보 컨텐츠 생산·배포
- 대학생 SNS 기자단 운영 ----- 연 중
 - 관내 청년을 대상으로 활동비 지급 등 대외활동의 기회를 제공하여 MZ세대 의견을 반영한 공사 홍보방안 마련 및 참여형 홍보 콘텐츠 제작
- 공사 홍보용 동영상 및 브로슈어 제작 ----- 2022년 7. ~ 12월
 - ESG 경영 추진 등 변화된 환경을 반영한 홍보 동영상 및 브로슈어 제작

□ 향후계획

- 시의적절한 보도자료 배포, 임직원 언론 기고 및 방송출연 확대 등을 통해 공사 이미지 및 브랜드 가치 제고

부서명	직위(급)	성명	행정번호
기획조정처 기획팀 미디어팀	처장	이종섭	451-2023
	팀장	정규태	451-2041
	팀장	한택현	451-2161

4] 노사합동 근무환경개선 추진

【경영지원처】

노동조합과 협의를 통해 전체 사업장 대상 체계적 근무환경 개선계획을 수립하여 근로자 건강 보호 및 일하기 좋은 일터 조성

□ 사업개요

- (관련근거) 산업안전보건기준에 관한 규칙 제79조(휴게시설)
- (사업내용 및 사업비) 36개 사업 단계별 추진에 총 1,368백만 원 소요

구 분	주요 사업	투입예산
단기과제	가정역 여직원 통합침실 조성 등 5개 사업	427백만 원
연차별과제	·검단오류역 역무실 확장 등 31개 사업	941백만 원

□ 추진내용

- 합동간담회 및 근무환경개선 지원T/F 구성 ----- '21. 10월
- 근무환경 개선, 노사 기본합의 ----- '21. 12월
- 근무환경 현장 조사 ----- '21. 12월 ~ '22. 2월
- 근무환경사업 단기과제 선정 및 예산 편성 ----- '22. 3월

연 번	사업명	편성예산
1	가정역 여직원 통합침실 조성	160백만 원
2	가좌전기파트 사무실 재배치	101백만 원
3	검암전자파트 사무실 이전 및 PSD관리원 침실 조성	116백만 원
4	인천가좌역 샤워실 설치	25백만 원
5	7호선 부평구청역 침실 개선	25백만 원

□ 향후계획

- 단기과제 시설공사 발주 및 연차별 과제 중 제2차 추진사업 선정 추진

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
경영지원처 노사협력팀	처 장	전 유 준	451-2024
	팀 장	이 재 상	451-2101
	담당자	김 윤 선	451-2113

5 반부패 · 청렴이 핵심가치인 공정한 조직 구축

【감 사 실】

인권이 존중되고 청렴이 가치가 되는 조직문화 구축으로 직원이 신뢰하고
고객이 인정하는 청렴한 공사 구축

□ 사업개요

- 청렴한 공사를 위한 맞춤형 반부패 청렴정책 추진하고, 갑질 근절 및
인권존중문화로 공정하고 엄정한 조직 구축

□ 추진내용

- (반부패 청렴정책 추진) 이해충돌방지법 조기정착, 보직자 청렴도 측정,
청렴마일리지제 운영, 청렴계약이행제 실시 등으로 청렴도 향상 추진
 - * 국민권익위 주관 2021년 공공기관 종합청렴도 우수(2등급), 2022년 청렴컨설팅 멘토기관
선정(멘티 : 울릉군, 인천 중구) 및 2022년 감사원 주관 감사활동 심사결과 A등급 획득
 - * 인천지역 공공기관 감사기구협의회, 철도기관 감사기구 협의체 구성으로 유관기관 네트워크 강화
- (갑질 및 직장내 괴롭힘 행위 근절) 갑질 진단, 갑질위험 경계경보
제, 갑질예방 마스터 운영으로 사전예방 및 철저한 사후관리로 재발
방지
- (인권존중 조직문화 정착) 인권침해구제절차 효용성 평가, 영화로 보는
인권교육 등 시행으로 직원 인권의식 함양 및 조직문화 개선
 - * 2021년 감정노동종사자 보호를 위한 악성민원 대응결과 해당민원인 징역1년 확정
- (신상필벌 조직문화 확행) 감찰전담반 운영, 특별 공직기강 감찰 등으로
일하는 분위기 조성하고 성비위, 뇌물수수 등 부정비위 발생시 무관용 처벌
- (사전컨설팅 감사 활성화) 관련 법령 적용 어려움 등 사업부서 업무
추진 애로를 사전컨설팅으로 해결하여 적극행정문화 확산

□ 향후계획

- 인권침해구제 상담실, 하도급부조리신고센터 상시 운영으로 청렴한 공사 구축

부서명	직위(급)	성명	행정번호
감사실 경영감사팀	실장	황하연	451-2111
	팀장	안세은	451-2571
	담당자	박용진	451-2572

Ⅲ. 현 안 사 항



■ 재정 건전성 확보를 위한
도시철도 운임인상 필요

재정건전성 확보를 위한 도시철도 운임인상 필요

【도시철도영업처】

2015.6.27. 운임조정 이후 약 7년간 동결된 도시철도 운임은 코로나19 상황과 맞물려 공사 재정 손실 규모를 계속 증가시키고 있어 수도권 정책추진 기관 간 협의를 통한 운임인상 결정 필요

☐ 운임인상 필요성

- 수송원가에 미치지 못하는 낮은 운임수준
 - 수송원가 대비 평균운임 30.4% 수준('21년 기준), 승객 1인당 1,928원의 결손이 발생하여 운영할수록 적자가 확대되는 구조

※ 최근 5년간 인천도시철도 운임 수준

(단위: 원)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
수송원가(A)	1,787	1,931	1,910	2,590	2,769
평균운임(B)	718	747	793	848	841
부족액(A-B)	1,069	1,184	1,117	1,742	1,928
운임수준(B/A)	40.2%	38.7%	41.5%	32.7%	30.4%

- 법률 및 정책에 따른 공익서비스 비용 지속 증가
 - 무임수송, 버스환승, 정기관, 조조할인 등 손실 현황

년 도	2018년	2019년	2020년	2021년
손실금액(억 원)	373	400	287	318

- 개통 20년 경과 시설·장비 노후화에 따른 대규모 지출 급증 등

☐ 운임인상시 증수효과

- 조정금액 : 기본운임 200원 ~ 400원 인상

인상금액	200원	250원	300원	400원
증가금액	121억 원	151억 원	182억 원	243억 원

☐ 향후계획

- 인천시 및 수도권 정책결정기관과 지속적 협의 추진

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
도시철도영업처 운수기획팀	처 장	유 창 수	451-2029
	팀 장	강 우 진	451-2141
	담당자	이 병 영	451-2143

